

**TicketXpert.NET™**  
Business Service Management

**WorkflowXpert.NET™**  
Business Process Management

# **KENDOX** verbindet Unternehmensprozesse mit modernem Informationsmanagement

## **Unternehmensprozesse basieren auf Informationen**

Um Geschäftsprozesse effektiv bearbeiten zu können, muss man über alle relevanten Informationen verfügen. Auch wenn Prozessabläufe und die damit verbundenen Aktivitäten klar definiert sind, ist häufig nicht eindeutig, wo die zugehörigen Informationen liegen. Diese Informationen finden sich in Geschäftsdokumenten, Rechnungsbelegen, Kalkulationssheets, etc. und können an unterschiedlichen Orten vorhanden sein (strukturiertes Ablagesystem, E-Mail-Attachments, lokale Laufwerke).

## **WorkflowXpert.NET™ – Das Workflow Management System (WFMS)**

Mit WorkflowXpert.NET™ lassen sich individuelle Geschäftsprozesse jeglicher Art automatisiert verarbeiten. Einfach und kostengünstig können sämtliche Workflows (plug-in basierend) erfasst, dargestellt, bearbeitet, überwacht und in Zukunft jederzeit an die sich verändernden Bedürfnisse angepasst werden. Durch die .NET Technologie lassen sich Schnittstellen für sämtliche Workflow-Systeme, Datenbanken sowie Import und Export Funktionen schnell implementieren. Mit WorkflowXpert.NET™ erhalten die Kunden ein WFMS für ihr Business Process Management (BPM), mit dem Geschäftsprozesse auch über Unternehmensgrenzen hinweg mit Geschäftspartnern und Kunden (Business-to-Business-Integration) durchgehend modelliert, automatisiert, analysiert und optimiert werden können. WorkflowXpert.NET™ wird im Rahmen eines Customizings mit individuellen Workflows spezifisch an die Bedürfnisse der Kunden angepasst.

## **KENDOX – Das professionelle Informationsmanagement**

Die **Kendox InfoShare** Produktfamilie ist für den professionellen Einsatz in Unternehmen und Institutionen konzipiert, die das Management von elektronischen Dokumenten, Informationen, Akten und Prozessen auf eine neue Grundlage stellen wollen. Sei es beim Dokumentenmanagement (DMS) oder bei der rechtskonformen (revisionssicheren) elektronischen Archivierung oder bei Workflow-gestützten Vorgängen. Durch die hohe Skalierbarkeit werden den Anforderungen von kleinen Teams und Arbeitsgruppen, aber auch einer unternehmensweiten Anwendung entsprochen. Benutzer arbeiten mit der Windows Desktop Anwendung im Microsoft Office 2010 Look & Feel, mit der neuen **Kendox** Rich-Internet-Anwendung (RIA) oder nutzen die Integration von **Kendox InfoShare** in Fachanwendungen oder Web-Portale.

## **Erweiterte Workflow-Funktionen durch DMS-Integration**

Die Schnittstelle zwischen **Kendox InfoShare** und **isonet WorkflowXpert.NET™** schließt die Lücke zwischen Workflowprozessen und Dokumenten. **Kendox InfoShare** bietet die Möglichkeit, alle unternehmensrelevanten Dokumente zentral und sicher zu verwalten. Die tiefe technologische Integration mit **isonet WorkflowXpert.NET™** ermöglicht diese Dokumente den entsprechenden Prozessen zur Verfügung zu stellen.

**TicketXpert.NET™**  
Business Service Management

**WorkflowXpert.NET™**  
Business Process Management

### Kendox InfoShare und WorkflowXpert.NET™

Folgende Funktionen stehen im Zusammenspiel von **Kendox InfoShare** mit **WorkflowXpert.NET™** zur Verfügung:

- Effektive Verwaltung aller unternehmensprozessrelevanter Dokumente
- Direkte Ansicht von Dokumenten über den Workflow Monitor (Vorschaufunktion)
- Verteilung von Dokumenten mittels Workflowprozess
- Indexierung von Dokumenten aus dem Workflow heraus
- Automatische Dokumentannotationen aufgrund von Workflowaktivitäten (z.B. Aufbringen eines Stempels auf ein PDF Dokument)
- Dokumentenbasierte Protokollgenerierung von Workflowprozessen
- Technologisch solide und flexible Schnittstellenarchitektur auf Basis von Web Services

Als Spezialist für Informationsmanagement, Dokumentenverwaltung und Archivierungslösungen erweitert **Kendox** mit der BPM Lösung **WorkflowXpert.NET™** von **isonet** ihre **Kendox InfoShare** Lösung zu einem überzeugenden Gesamtkonzept zur Unterstützung komplexer, systemübergreifender Unternehmensprozesse mit DMS-Funktionalitäten.

Haben Sie Fragen zu den Produkten **WorkflowXpert.NET™** und **Kendox InfoShare**? Gerne geben wir Ihnen auf Anfrage mehr Informationen bekannt. Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Sie!

### Ihre Ansprechpartner

**isonet**

isonet (switzerland) ag  
buckhauserstrasse 1  
ch-8048 Zürich

fon +41 (0)44 497 55 55  
fax +41 (0)44 497 55 66  
web www.isonet.ch  
e-mail sales@isonet.ch

isonet (germany) ag  
friedrichstrasse 200  
d-10117 Berlin

fon +49 (0)30 800 93 23 70  
fax +49 (0)30 800 93 23 71  
web www.isonet.de  
e-mail verkauf@isonet.de



**KENDOX**

Kendox AG  
Bahnhof-Strasse 7  
CH-9463 Oberriet SG  
T +41 (71) 763 72 72  
F +41 (71) 763 72 71  
www.kendox.com

**InfoShare**